

Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering, de school als werkgever en stakeholders bevestigd.

Sterke punten

De sfeer op school wordt als heel prettig ervaren door ouders. De kleinschaligheid, onderlinge hulpvaardigheid en prettige omgeving hangen hiermee samen.

Ook de deskundigheid van docenten wordt gewaardeerd door ouders en leerlingen! Zo leggen de leerkrachten goed uit, weten zij wat de kinderen kunnen en geven zij feedback. Ook zijn de leerlingen op zich tevreden over het Daltononderwijs, zowel over het concept zelf als over de vorm die het krijgt in de manier van werken.

Binnen Nijestijn spreken ouders hun waardering uit over het handelen van de schoolleider.

Daarnaast staat de school open voor nieuwe ideeën en geven de kinderen aan dat de school goed aansluit op hun belevingswereld. Fijn dus!

"Wat ik goed vind aan de school is het soort onderwijs en het nauwe contact met ouders!"

Aandachtspunten

Hoewel ouders en leerlingen tevreden zijn over de leerkrachten en het Daltononderwijs, kan er nog wel een en ander verbeterd worden. Leerlingen willen graag meer keuzevrijheid in hoe zij hun werk willen vormgeven, zowel in de manier waarop als in het moment waarop zij dit willen doen. Het kunnen en mogen samenwerken vinden de kinderen erg belangrijk en dat willen ze graag meer doen. Ouders denken dat hun kinderen misschien nog beter uitgedaagd kunnen worden.

Ouders zien graag dat school extra aandacht aan communicatie geeft.

Ondanks dat de sfeer gewaardeerd wordt hebben leerlingen soms last van pestgedrag op school. Volgens hen kan dat verminderd worden als er gekeken wordt naar zowel de manier waarop de kinderen elkaar helpen als naar de rol van de leerkracht. De kinderen willen zich gezien en gehoord voelen op school; door elkaar en door de mensen die er werken.

Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.

Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen.

Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek.

Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- * Ouders: niet volledig representatief
- * Leerlingen: representatief

